

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Автостарт»

09 января 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг В ООО «Автостарт» -подразделении «Автостарт-Редкино»

1. Общие положения

1.1. Данное положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», « О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования Российской Федерации от 28.07.2003 г. № 3177 " Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования» и Уставом ООО «Автостарт» .

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в подразделении «Автостарт-Редкино» ООО «Автостарт», (далее –«Автошкола»), регулирует отношения, возникающие между организацией (в дальнейшем - Заказчик) или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги (в дальнейшем - Потребитель) и Автошколой, осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем - Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

1.3. К платным образовательным услугам в Автошколе относится:

- реализация образовательных программ по профессиональной подготовке водителей транспортных средств.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель для организации предоставления платных образовательных услуг:

2.1.1 Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2 Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.3 Определяет требования к представлению Потребителем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность Потребителя и (или) Заказчика, заявление Потребителя и (или) Заказчика и др.).

2.1.4 Принимает необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключает с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5 Подготавливает проект приказа о зачислении Потребителей в число обучающихся.

2.1.6 Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников

Автошколы, так и сторонних лиц, обладающих специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, по трудовым и гражданско-правовым договорам. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7 Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8 Обеспечивает Потребителя и (или) Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

3.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), содержащую следующие сведения:

1) наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;

2) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

4) стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;

5) порядок приема и требования к обучающимся;

6) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Исполнитель по требованию Потребителя предоставляет:

1) Устав ООО «Автостарт» и Положение о подразделении «Автостарт-Редкино»

2) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

3) адрес и телефон учредителя;

4) образцы договоров;

5) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение скидок, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Факт ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

3.4. Способы доведения информации до Заказчика могут быть:

- объявления;

- информация на стендах Исполнителя;

- информация на официальном сайте Исполнителя.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименования Исполнителя;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя и (или) Заказчика.

3.6. Договор составляется в 2-х экземплярах, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом. Если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, заключается 3-х сторонний договор, при этом указывается полное наименование,

юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. У каждой из сторон находится по одному экземпляру договора.

4. Ответственность Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом, учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Потребитель и (или) Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель и (или) Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель и (или) Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. При этом неспособность Потребителя освоить образовательную программу - недостатками оказанных образовательных услуг не являются.

4.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель и (или) Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за ту же цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.6. Потребитель и (или) Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком.

5.2. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Оплата за образовательные услуги может производиться в удобной Потребителю (Заказчику) форме: в безналичном порядке через банковские учреждения с зачислением на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета и калькуляция расходов. Составление сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидку до 50% от полной стоимости обучения некоторым категориям обучаемых.

6.2. Основанием для предоставления скидки является личное заявление обучаемого .

6.3. Настоящее Положение определяет предельный размер скидок. Конкретные категории обучаемых и сумма скидки устанавливается приказом директора ООО «Автостарт» и действует на период, определенный в приказе.

6.4. Исполнитель предупреждает Потребителя и (или) Заказчика о необходимости информирования налоговых органов о полученных скидках в установленном законодательством порядке.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора ООО «Автостарт».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО «Автостарт».

7.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.